

# FM-KONFERANSEN 2009

- Organisering av FM-funksjonen i offentlig sektor
- Målstyring og fastsettelse av kvalitetskrav
- Risikoleidelse og systematisk sikkerhetsarbeid
- Nye standarder og utviklingen av FM-markedet

## FM

Fasilitetsstyring  
Facilities Management

29. oktober 2009

Handelshøyskolen BI, Nydalen, Oslo



# FM-KONFERANSEN 2009

Norges Bygg- og Eiendomsforening NBEF har gleden av å invitere deg til den 6. årlige FM-konferansen. Vi har satt sammen et program som bl.a. retter fokus mot organisering av FM-funksjonen – og da spesielt innen offentlig eiendomsforvaltning. Her er det potensialer for effektivisering og profesjonalitet gjennom økt samarbeid og ved å dyrke "beste praksis". Vi henter erfaringer fra Danmark og ser eksempler på prosjekter og prosesser som er i gang.

"Det som måles gjøres!" sies det innen resultatorientert ledelse. Målstyring og fastsettelse av kvalitetskrav er sentrale oppgaver innen fasilitetsstyring, og på konferansen får du innblikk i flere aktuelle cases og verktøy. Benchmarking og bruk av nøkkeltall for å måle ytelser virker motiverende og kan bidra til økt effektivitet og bedre prioriteringer når tiltak skal gjennomføres. Vi viser eksempler på aktiviteter på gang og erfaringer i hvordan de ulike delene av FM-verdikjeden kan forbedre seg. Bruken av såkalte service level agreements (SLA) er i denne sammenheng på full fart inn i FM, og du får presentert nyttige hjelpemidler for å få dette til i praksis.

Til lederoppgavene hører også en god oversikt over og styring av risiko – nye lov- og regelverket innen bygningsforvaltning i stadig større grad legger vekt på. Det er nok å nevne klimaendringer, legionella, brannsikkerhet og sikring mot uønsket inntrengning/adgang. På konferansen får du en nyttig innføring i temaet risikoleidelse og eksempel på hvordan dette gjøres i praksis hos Studentboligene i Oslo gjennom OROS (operasjonell risiko- og sårbarhetsanalyse). Mange av NBEFs medlemmer driver forvaltning av fasiliteter for overnatting (som f.eks kommunale boliger, sykehjem og omsorgsboliger), her bør disse temaene være spesielt aktuelle. Dette bør være relevante temaer også for svært mange private FM-organisasjoner. På slutten av dagen presenterer Standard Norge en oppdatering på ar-

beidet med nye standarder innen fasilitetsstyring og du får en oversikt over FM-markedet i Norge – sett fra en sentral tjenestetilbyder innen FM i Norden.

Det er NBEFs håp at denne konferansen vil være attraktiv for kunnskapspåfyll for alle våre medlemmer og andre miljøer innen så vel offentlig som privat eiendomsforvaltning. Velkommen til en inspirerende fagdag på Handelshøyskolen BIs nye anlegg i Nydalen i Oslo – i et dynamisk og ekspansivt miljø!

## Målgruppe:

Konferansen retter seg til ledere av som ønsker på fokusere på kjernevirksomheten så vel som støttefunksjoner. Private og offentlige eiere, forvaltere og driftere er aktuelle målgruppe.

## Kurskomité:

Håkon K. Gissinger, Rambøll Norge AS  
Simon Killi, Coor Service Management AS.  
Olav Egil Sæbøe, Pro-FM Consulting  
Eystein C. Husebye, NBEF/TFS

## Miniutstilling:

Vi vil åpne for en miniutstilling for tilbydere av FM-tjenester. Ta kontakt med Eystein C. Husebye (eystein@tfsk.no) for mer informasjon om mulighetene.

## Aktuelle kurs høsten 2009

- Ny Plan- og bygningslov med helt nye forskrifter,  
- Kristiansand 24.-26.08, Oslo 02-04.09, Trondheim 16.-18.09, Bergen 21.-23.09
- Offentlige anskaffelser, Oslo, 08.-09.09
- Nye energikrav til yrkesbygg – hvordan bruke NS 3031?, Oslo 09.09
- NS 8405 (revidert) og NS 8406, Oslo, 22.-23.09
- NS 3431 Totalentreprise, Oslo, 13.-14.10
- HMS for hele bygge- eller anleggsprosessen (Byggherreforskriften), Oslo, 19.-20.10
- Igangsetting og overtakelse av teknisk kompliserte bygg, Oslo, oktober
- BFO-dagene 2009 - en møteplass for brannbransjen, Oslo, 9.-10. november
- Vedlikeholdsplanlegging - standarder, verktøy, rapportering, Oslo, 2.-3. november
- Operativ drift av bygninger, 2 dager, Oslo, november

**Sjekk oppdatert kursoversikt på [www.nbef.no](http://www.nbef.no) !**

# PROGRAM



## Torsdag 29. oktober

**08.30 Registrering og kaffe**

**09.00 Velkommen**

- Mer om programmet og bakgrunn for valg/fokus på temaene

Eystein C. Husebye, studiesjef,  
Norges bygg- og eiendomsforening /TFS

## ORGANISERING AV FM-FUNKSJONEN I OFFENTLIG SEKTOR

**09.10 Organisering av FM-funksjonen**

- Hvordan sikre tilstrekkelig kompetanse i små forvaltningsmiljøer?
  - Hvordan minimere den politiske risiko i eiendomsforvaltningen?
  - Outsourcing, In-house, interkommunalt samarbeid?
- Håkon K. Gissing, siv.ing., Rambøll Norge AS

**09.40 Samarbeid for økt effektivitet og mer kompetent FM**

- Erfaringer fra samarbeid mellom danske kommuner
  - Potensialet for effektivisering innen ulike FM-aktiviteter
  - Muligheter, hindringer og utfordringer
- Poul Henrik Due, senior prosjektleder, COWI AS,  
Danmark/Dansk Facilities Management netværk

**10.20 PAUSE**

## MÅLSTYRING OG FASTSETTELSE AV KVALITETSKRAV

**10.35 Internhusleie ved Universitetet i Oslo**

- Internhusleie som virkemiddel for økt effektivitet og bidrag til kontinuerlige forbedringer
- Hvordan dette er introdusert og gjennomført i praksis
- Organisering og kommunikasjon – utfordringer og snubletråder

Frøde Meinich, teknisk direktør, Universitetet i Oslo

**10.55 KF for klare ansvarsforhold, profesjonalitet og langsiktighet**

- Bakgrunn for dagens organisering av Oslo kommunes eiendomsportefølje
  - Styling og rapportering – hva vektlegges?
  - Erfaringer og resultater oppnådd så langt
- Jon Carlsen, adm. dir., Boligbygg Oslo KF

**11.20 Balansert målstyring for mer effektiv FM**

- Balansert målstyring og rapportering til eiere/styre og ledelse, et middel for å oppnå en mer langsiktig/strategisk eiendomsforvaltning?
  - SLAer, KPIer og benchmarking
  - Krav til systemer og medarbeidere
- Stig Dybwik, stabssjef, Forsvarsbygg Utleie

**11.55 LUNSJ**

**12.55 Samarbeid for å dyrke "beste praksis"**

- Nettverket for nøkkeltall og benchmarking + andre nettverksinitiativ i regi av NBEF

Thomas Førland, daglig leder, Norges bygg- og eiendomsforening NBEF

**13.15 SLA som verktøy for riktig innkjøp av tjenester innen bygg- og eiendomsforvaltning**

- Hvordan fastsette servicenivå og kvalitet
- Bruk av SLA-krav i kontrakter med tjenesteleverandører
- Utvikling av SLA-maler støttet av KoBE

Christine Bergan, rådgiver, Multiconsult AS

## RISIKOLEDELSE OG SYSTEMATISK SIKKERHETSARBEID

**13.45 Helhetlig risikostyring – en utfordring**

- Litt om det å finne balansen mellom å utvikle og skape verdier og å unngå ulykker, skader og tap
- Kartlegging av usikkerheter og risiki
- Forholdet mellom strategisk, operasjonell og finansiell risiko
- Relevante eksempler knyttet til FM-funksjonen

Willy Ræed, PhD, Proactima AS

**14.15 Pause**

**14.30 Kartlegging, oppfølging og dokumentasjon av en Operasjonell Risiko og Sårbarhetsanalyse (OROS)**

- Metode, kartlegging, konsekvensvurderinger, beredskapsledelse
- Organisering og gjennomføring av tiltak for økt sikkerhet
- Samarbeid med Oslo Brann og Redningsetat (OBRE), leverandører, vaktsselskap og leietakere

Jonn Eggerud, kvalitets- og sikkerhetssjef,  
Studentboligene i Oslo

## NYE STANDARDER OG UTVIKLING AV FM-MARKEDET

**15.00 Nye standarder på gang**

- FDV-dokumentasjon for byggverk (NS 3456)
  - Arbeid på gang innen standarder for fasilitetsstyring
- Rudolph Brynn, rådgiver, Standard Norge

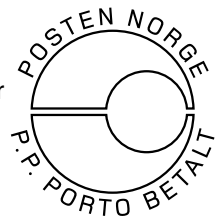
**15.30 Markedet for Facilities Management i Norge**

- Størrelsen på markedet, trender, utviklingstrekk
- Hvor går veien videre?

Simon Killi, forretningsutvikler i Coor Service Management AS

**16.00 Avslutning**

Returadresse:  
Tekniske Foreningers Servicekontor  
Postboks 73, No-1325 Lysaker



## PRAKTISK INFORMASJON

**Kurs nr: 950150 - FM- Konferansen 2009**

**Tid:** 29. oktober 2009

**Sted:** Handelshøyskolen BI, Nydalen, Oslo

**Påmeldingsfrist:**

14. oktober 2009

**Administrasjon:**

Eystein C. Husebye, eystein@tfsk.no  
Tekniske Foreningers Servicekontor AS (TFS)

**Deltakeravgift:**

Kr. 3450,- ekskl. mva for medlemmer av Norges Bygg- og Eiendomsforening, (NBEF). Kr. 3950,- ekskl. mva for ikke-medlemmer; inkl. kaffe/te, lunsj og kursmateriell.  
Studenter: 480,- ekskl.mva.

### PÅMELDING:

Avbestilling senest 3 virkedager før start, hvis ikke må full avgift betales.

Avbestillingsgebyr etter påmeldingsfristens utløp er 20% av full avgift.

Kun skriftlig avbestilling godtas.

**Elektronisk påmelding: [www.tfsk.no](http://www.tfsk.no) - Kursoversikt eller benytt gjerne vår telefaks på nr. 67 52 60 11**

### ARRANGØR:

Norges Bygg- og Eiendomsforening, (NBEF)  
i samarbeid med

**TEKNISKE FORENINGERS SERVICEKONTOR AS (TFS)**

Postboks 73, 1325 Lysaker

Telefon 67 52 6010

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER

## 950150 FM-konferansen 2009

Navn: .....

Stilling: .....

Firma: .....

PO-nummer: .....

Adresse: .....

Postnr./Sted: .....

Telefon:..... Faks: ..... Epost .....

Medlem i NBEF: ja  nei

Dato og signatur: .....

