

FM-KONFERANSEN 2010

- FM outsourcing - alternative veier, kriterier for valg
- OPS og integrerte FM-tjenester – hvor er vi?
- Samarbeid for mer effektiv FM
- Nye FM-standarder og behov for økt kompetanse

FM
Fasilitetsstyring
Facilities Management

19. oktober 2010
Bjørvika konferansesenter, Bjørvika, Oslo



FM-KONFERANSEN 2010

Norges Bygg- og Eiendomsforening NBEF har gleden av å invitere deg til den 7. årlige FM-konferansen. Vi har satt sammen et program som bør være aktuelt for fagfolk både i private og offentlige FM-miljøer.

Outsourcing er stadig aktuelt, og mange innser at en tydeligere rollefordeling gir økt effektivitet og bedre styring på kvaliteten i FM-tjenestene. Noen velger å invitere eksterne tredjeparter til å inngi tilbud om ulike typer av tjenester – mens andre ønsker kontraktuelle avtaler mellom ulike deler av egen organisasjon. På FM-konferansen får du innblikk i alternative veier og kriterier for valg av modeller og omfang. For å kunne foreta optimale valg av partnere er det viktig å gjøre "hjemmeleksen" ved å utarbeide tydelige tilbudsfore-spørsmål – her får du eksempler og blir gitt råd av erfarne fagfolk.

Det har i den senere tiden vært mye snakk om OPS (offentlig-privat-samarbeid) – og gitt signaler om at mange av de store bykommunene i Norge ønsker å satse mer på denne type prosjekter. Politikere ønsker at staten skal etablere et rådgivende organ for kommuner som vil gjennomføre slike prosjekter. På FM-konferansen får du råd: Undervisningsbygg Oslo KF er blant dem som har erfaringer med flere slike prosjekter, og på årets konferanse vil vi legge vekt på å få frem erfaringene med konkrete prosjekter – etter at de har vært i drift en god periode. Hvordan fungerer samarbeidet? Har prosjektene vist seg å gi de (gode) resultatene som man ble forespeilet før oppstart? Du får også presentert et av de mest spennende OPS-prosjektene i Norden for tiden; Nye Karoliska Solna Universitetssjukhus – der det er inngått en såkalt Integrert FM-avtale som strekker seg over mange år og inkluderer en lang rekke FM-tjenester.

Ved siden av renhold er energikostnadene blant de største kostnadene knyttet til eiendomsforvaltning. Norske kommuner kan spare 1 milliard kroner på energieffektivisering, anslår Enova. Vi henter inn erfaringer med bruk av såkalte "energy performance contracts" fra Danmark, der flere kommuner har gått sammen for å dra nytte av nye og innovative måter å oppnå økt energieffektivitet og lavere energikostnader. Tilsvarende ordninger er etablert i Norge, stikkordet er bestillerkompetanse, organisering og samarbeid for å oppnå de gode resultatene. Benchmarking av kostnader er stadig et aktuelt tema – men det synes som om markedet er i villrede om valg av plattform og verktøy. Vi tar diskusjonen om hva vi trenger og presenterer noen verktøy som finnes. Som tidligere avslutter vi dagen med en oppdatert oversikt over aktuelle standarder og kompetansebehov – der du treffer sentrale fagfolk fra komiteer og Standard Norge

Det er NBEFs håp at denne konferansen vil være attraktiv for kunnskapspåfyll for alle våre medlemmer og andre miljøer innen så vel offentlig som privat eiendomsforvaltning. Velkommen til en inspirerende fagdag i Oslo – i et område der omgivelsene endrer seg fra dag til dag; Bjørvika!

Målgruppe:

Konferansen retter seg til ledere som ønsker å fokusere på kjernevirksomheten så vel som støttefunksjoner. Private og offentlige eiere, forvaltere og driftere er aktuelle målgrupper.

Miniutstilling:

Vi vil åpne for en miniutstilling for tilbydere av FM-tjenester. Ta kontakt med Eystein C. Husebye (eystein@tfsk.no) for mer informasjon om mulighetene.

Kurskomité:

Håkon Gissing, Rambøll Norge AS
Jan Erik Øimoen, Entra Eiendom AS
Simon Killi, Coor Service Management AS.
Olav Egil Sæbøe, Pro-FM Consulting
Eystein C. Husebye, NBEF/TFS

Aktuelle kurs høsten 2010

- **BIM for byggherrer, medlemsmøte i Oslo** 26.08
- **Offentlige anskaffelser**, Oslo, 14.-15.09
- **Energimerking og energiledelse - yrkesbygg**, Oslo 14.09
- **Ny Plan- og bygningslov med helt nye forskrifter**,
- Gol, 29.09 - 01.10
- Kristiansand 04.-06.10
- Bergen 13.-15.10
- **LCC Forum**, Oslo 30.09
- **NS 8405 (revidert) og NS 8406**, Oslo, 19.-20.10
- **FDV-dagene 2010**, Lillestrøm 20.-21.10
- **BFO-dagene 2010 - en møteplass for brannbransjen**, Oslo, 8.-9.11
- **Lavenergi- og passivhus, studietur NBEF til København/Malmö**, 24.-25.11

Sjekk oppdatert kursoversikt på www.nbef.no!

PROGRAM



Tirsdag 19. oktober

08.30 Registrering og kaffe

09.00 Velkommen ved møteleder

- Mer om programmet og bakgrunn for valg/fokus på temaene

Eystein C. Husebye, daglig leder NBEF

FM-OUTSORCING – ALTERNATIVE VEIER, KRITERIER FOR VALG

09.10 Hva tenker politikere om outsourcing av FM-funksjonen

- Stram kommuneøkonomi og krav til effektiv organisering – hva betyr dette for kommunal eiendomsforvaltning?

Michael Tetzchner, stortingsrepresentant og leder av Oslo Høyre

09.30 Hvordan bør en FM tilbudsforespørsel utformes?

- Hvilke opplysninger må gis?
- Hvilken tilbudsperiode er du tjent med å innrømme tilbydere?
- Hvordan sikre en effektiv anbudsprosess?

Stig Thorgersen, Partner, Ernst & Young AS

10.00 IFM vs single service kontrakter

- SLA kontrakter mot kunder
- Detaljerte AFF kontrakter mot underleverandører
- Fordeler og ulemper med bruk av de ulike avtaletyper

Håkon K. Gissinger, siv.ing.,

Nordic FM/Rambøll Norge AS

10.30 PAUSE

OPS OG INTEGRERTE FM-TJENESTER – HVOR ER VI?

10.45 OPS i Undervisningsbygg – erfaringer fra driftsperioden

- Evalueringer gjort av OPS-prosjektene Persbråten vgs og Høybråten skole
- Hva sier disse om drift, vedlikehold, renhold og service?
- Hvordan fungerer samarbeidet mellom aktørene?

Brynjulf Buraas, kst. eiendomsdirektør, Undervisningsbygg Oslo KF (leietaker) og Tor Johs Hegna, konserndir., Skanska Norge AS (utleier)

11.30 Tidens FM-avtale: Nye Karolinska Solna Universitetssjukhus

- Anbudsprosessen – aktører og krav
- Utforming av IFM-avtalen; hvilke tjenester inngår?
- SLA, KPI og ansvarsforhold

Fredrik Sandberg, ass. kontraktschef,

prosjektansvarlig, Coor Service Management AB

12.15 LUNSJ

SAMARBEID FOR MER EFFEKTIV FM

13.15 Økt energieffektivitet og lavere FM-kostnader med energikontrakter

- Energikontrakter med såkalte ESCO – hva er dette?
- Innovasjoner innen teknologi og organisering
- Resultater oppnådd – hva kan norske FM-aktører lære?

Susanne Balslev Nielsen,

Centre for Facilities Management, DTU, Danmark

14.00 Benchmarking av FM-kostnader – hva vil vi ha og hva finnes av verktøy?

- Hva vil vi ha?

Øyvind N. Jensen, Norconsult
Informasjonssystemer AS

- To eksempler på verktøy:

- Ernst & Young; FM Benchmark,
Martine Skau, EY

- HolteProsjekt FDV-nøkkel,

Frode Eek, Holte Byggsafe AS

14.30 Pause

NYE FM-STANDARDE OG BEHOV FOR ØKT KOMPETANSE

14.40 Oversikt over eksisterende og kommende FM-standarder

- NS-EN 15221 Fasilitetsstyring med delstandarder
- Ny NS 3456 FDV-dokumentasjon
- Andre aktuelle nyheter for FM-området

Jack Grimsrud, prosjektleder, Standard Norge

15.05 Dypdykk i to viktige kommende FM-standarder

1. prEN 15221-3 Guidance how to achieve/ensure quality in Facility Management.

- Formålet er å bedre forståelsen for kvalitetsrettede temaer; definere kvalitetskriterier, målingene av FM-tytelsene og kvaliteten på disse, klargjøre forventninger til - og oppfatninger av kvalitet.

- Den skal sikre at kvalitetsstyringsprosesser kontinuerlig forbedres.

Bjørn Fredrik Kristiansen, ISS Facility Management AS

2. prEN 15221-4 Taxonomy of Facility Management.

- Fastsetter taksonomi i forbindelse med fasilitetsstyring og beskriver et rammeverk for indikatormåling av fasilitetsstyringsaktiviteter.
- Taksonomi er et klassifikasjonssystem som bidrar til å forbedre evnen og kapasiteten til partene til å vedlikeholde og forbedre sin virksomhet og sine forretningsaktiviteter.

Olav Egil Sæbøe, Pro-FM Consulting

15.35 Fra beskrivelsestekster og standarder til FM-kompetanse i praksis

- Økte krav fra kunder og myndigheter krever riktig kompetanse.

- Har vi klart for oss hva som er kompetansekravene i en moderne FM-organisasjon?

- Ordsifte og debatt

Susanne Balslev Nielsen, CFM/DTU, Olav Egil

Sæbøe, Pro-FM Consulting og Freddy Eriksen,

adm.dir. Coor Service Management AS

16.00 Avslutning

Returadresse:
Tekniske Foreningers Servicekontor
Postboks 73, No-1325 Lysaker



NORGE P.P. PORTO BETALT

PRAKTISK INFORMASJON

Kurs nr: 1050150 FM- Konferansen 2010

Tid: 19. oktober 2010

**Sted: Bjørvika konferansesenter,
Christian Frederiks plass 6, Bjørvika, Oslo**

Påmeldingsfrist:

5. oktober 2010

Administrasjon:

Eystein C. Husebye, eystein@tfsk.no
Tekniske Foreningers Servicekontor AS (TFS)

Det tas forbehold om endringer i programmet.

Deltakeravgift:

Deltakeravgift: Kr. 3450,- ekskl. mva for medlemmer
av Norges Bygg- og Eiendomsforening, (NBEF).
Kr. 3950,- ekskl. mva for ikke-medlemmer,
inkl. kursmateriell.
Studenter: 480,- ekskl.mva.

PÅMELDING:

Avbestilling senest 3 virkedager før start,
hvis ikke må full avgift betales.

Avbestillingsgebyr etter påmeldingsfristens
utløp er 20% av full avgift.

Kun skriftlig avbestilling godtas.

**Elektronisk påmelding: www.tfsk.no - Kursoversikt
eller benytt gjerne vår telefaks på nr. 67 52 60 11**

ARRANGØR:

**Norges Bygg- og Eiendomsforening, (NBEF)
i samarbeid med**

TEKNISKE FORENINGERS SERVICEKONTOR AS (TFS)

Postboks 73, 1325 Lysaker

Telefon 67 52 6010

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER

1050150 FM-konferansen 2010

Navn:

Stilling:

Firma:

PO-nummer:

Adresse:

Postnr./Sted:

Telefon:..... Faks: Epost

Medlem i NBEF: ja nei

Dato og signatur:

